

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

Σύμφωνα με το ΑΡΘΡΟ 28 & 29Ν. 4583/2018

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Γρατσούνας Γεώργιος Μονοπρόσωπη ΙΚΕ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Θερμοπυλών 67 Αθήνα 10435	Ιδιότητα	Ασφαλιστικός Πράκτορας
ΠΟΛΗ	Αθήνα	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	2105777591-3-5
ΚΙΝΗΤΟ	6947777431	FAX	2105777601
email	mail@skylineinsurance.gr	website	Skylineinsurance.gr
Αρ. Μητρώου	358603 ΕΒΕΑ 474	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	Αθηνών

ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Α) Συμμετοχή μου (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10 % σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο ασφαλιστικής επιχείρησης **ΟΧΙ**
- Β) Συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής της (άμεση ή έμμεση) σε ποσοστό >10 % σε ψήφους ή σε μετοχικό κεφάλαιο στην επιχείρησή μου που ασκεί δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης **ΟΧΙ**
- Γ) Παροχή συμβουλών βάσει αμερόληπτης ανάλυσης (άρθρο 11, παρ 2 ΠΔ 190/2006) λόγω μη αποκλειστικής συνεργασίας με μία ή περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρίες. **ΝΑΙ**
- Δ) Συμβατική μου υποχρέωση ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗΣ συνεργασίας με μία ή περισσότερες εταιρίες **ΟΧΙ**
- Ε) Η/ Οι συνεργασία/ες μου με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες ΔΕΝ είναι αποκλειστική/ές και δεν παρέχω συμβουλές **ΟΧΙ** βάσει αμερόληπτης ανάλυσης.
- ΣΤ) Δυνατότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων με επενδυτικά χαρακτηριστικά. **ΝΑΙ**
- Ζ) Πιστοποίηση γνώσεων για διανομή ασφαλιστικών προϊόντων με επενδυτικά χαρακτηριστικά **Δεν απαιτείται**

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ - ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

- Α. Ο πελάτης - καταναλωτής διατηρεί **δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης** δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.
 - Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ή η ασφαλιστική εταιρία που παρέχει το προϊόν:
 - δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο αρ. 4 παρ. 2 περ. Η και παρ. 3 περ. Δ του π.δ. 400/1970.
 - δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξαιρουμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

- Β. Εφόσον η ασφαλιστική σύμβαση έχει συναφθεί εξ αποστάσεως, ο πελάτης - καταναλωτής διατηρεί **δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του αρ. 4α παρ. 6 Ν. 2251/1994** (εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών), το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους, η οποία είναι μεταγενέστερη. Ωστόσο, η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσους ζωής, όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 13 περ. 2 του ν.δ. 400/1970 όπως ισχύει, καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσους. **Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα προαναφερόμενα υπό στοιχείο Α.**
- Σημειώστε ότι, η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων δεν είναι δυνατή σε περίπτωση κατά την οποία έχει προκύψει ασφαλιστικό γεγονός, δηλαδή έχει ενεργοποιηθεί η κάλυψη αστικής ευθύνης κ.ο.

ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι και λοιποί ενδιαφερόμενοι, μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της ΤτΕ για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και για πράξεις που αντιβαίνουν στα χρηστά συναλλακτικά ήθη, που προσκρούουν στη δημόσια τάξη και ιδιαίτερα για πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να καταλογιστούν στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή. Οι σχετικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 12 του π.δ. 298/1986, επιβάλλονται κατόπιν έρευνας της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α) και ακρόασης του καταγγελλόμενου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, τόσο για τη βασιμότητά τους όσο και για την επάρκεια των εξηγήσεων εκ μέρους του διαμεσολαβητή. Η Δ.Ε.Ι.Α. παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγέλλοντα. Τέλος αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, μπορεί η Δ.Ε.Ι.Α. να παραπέμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή (ν. 3297 / 23-12-2004) χωρίς να περιορίζεται η εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον και άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Για οποιαδήποτε αναγγελία παράπουνου πρέπει να απευθύνεστε πρωταρχικά :Υπ όψη ΓρατσούναΓεώργιου

Email: auto@skylineinsurance.gr

Τράπεζα της Ελλάδος

Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 320 1111

Φαξ: +30 210 323 2239/2816

E-mail: complaints@bankofgreece.gr

Συνήγορος του καταναλωτή

Λ. Αλεξάνδρας144

114 71 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 646 0862

Φαξ: +30 210 646 0414

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Γενική Γραμματεία του Καταναλωτή

Πλατεία Κάνιγγος

10181 Αθήνα, Ελλάδα

E-mail: info@efpolis.gr

Ο παραπάνω κανονισμός διαχείρισης παραπόνων ισχύει με επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματός σας. Για την **εξωδικαστική επίλυση** διαφορών που τυχόν προκύψουν μεταξύ μας μπορείτε να προσφύγετε στον : **Συνήγορο του καταναλωτή**

Λ. Αλεξάνδρας144

114 71 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 646 0862 Φαξ: +30 210 646 0414

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr